

# Ubytovací poriadok Hotel Mousson\*\*\*\*

- 1/Hotel poskytuje služby podľa svojho zaradenia v kategórii \*\*\*\*.
- 2/Hotel je oprávnený ubytovať len hostí, ktorí sa riadne zaregistrujú. Hostia sú povinní pri príchode predložiť platný doklad totožnosti, vyplniť a podpísať registračnú kartu, zaistiť garanciu v zodpovedajúcej výške. Host' obdrží hotelový preukaz s menom, číslom izby, dňom príchodu, odchodu a kľúč (čipovú kartu) od izby. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou. Takýto host' je povinný vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
- 3/Zaregistrovaní hostia sú povinní sa na vyžiadanie preukázať hotelovým preukazom.
- 4/Vo výnimočných prípadoch je hotel oprávnený ponúknuť host'ovi iné ubytovanie ako to, ktoré si objednal. Toto ubytovanie sa nesmie podstatne líšiť od pôvodne potvrdeného.
- 5/Na základe objednávky hotel spracuje požiadavku rezervácie izby v čo najkratšej dobe, max. do 8 hodín od jej prijatia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 6/V prípade, že si host' objednal jednoposteľovú izbu a jeho objednávka bola hotelom potvrdená, bude mu účtovaná cena jednoposteľovej izby aj v prípade, že mu bude poskytnutá väčšia izba.
- 7/Ak nie je možné na základe požiadavky predĺžiť pobyt host'a v izbe, v ktorej bol ubytovaný pri príchode, je hotel oprávnený ponúknuť host'ovi inú izbu.
- 8/Hotel nezodpovedá za veci, ktoré si host' donesie do hotela, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, alebo tam, kde sa obvykle odkladajú. V hotelovej izbe je pre peniaze a cenné veci určené miesto a to hotelový trezor. Hotel nezodpovedá za peniaze a cennosti.
- 9/K prijímaniu návštev sú určené spoločenské priestory hotela. V ubytovacej časti môžu byť návštevy prijímané len od 8.00 do 22.00 hod. so súhlasom pracovníka recepcie a zapísaním do knihy návštev. Mimo tejto doby majú do ubytovacej časti prístup len ubytovaní hostia.
- 10/V prípade onemocnenia či poranenia host'a hotel zaistí lekársku pomoc. Poplatok za prevoz a ošetrovanie si hradí host' sám.
- 11/Host', ktorý sa ubytuje pred šiestou hodinou rannou platí sadzbu za celú predchádzajúcu noc.
- 12/Bez povolenia hotelového manažmentu hostia nesmú sťahovať nábytok v izbách ani v spoločenských priestoroch hotela, robiť úpravy alebo zásahy do elektrickej siete a ostatných systémov.
- 13/V hoteli nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje na spotrebiče určené k osobnej hygiene (sušiče vlasov, holiace strojčeky, atď.) a na výpočtovú techniku (notebook).
- 14/Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom plnenia svojich služobných povinností chyzná, údržbár, prípadne riaditeľ hotela.
- 15/Deťi mladšie ako desať rokov nesmú z bezpečnostných dôvodov zostať v izbe či v ostatných priestoroch hotela bez dozoru dospelých osoby. Dospelá osoba nesie plnú zodpovednosť za prípadné škody spôsobené deťmi.
- 16/Od 22.00 do 6.00 hod. sú hostia povinní rešpektovať nočný kľud.
- 17/Všetky hotelové izby sú nefajčiarske. Pri porušení zákazu fajčenia na izbe účtujeme poplatok vo výške 100,00 EUR za náklady spojené s chemickým čistením textílií. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch.
- 18/Host' sa musí odhlásiť do 11:00 hod. posledného dňa svojho pobytu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pri prekročení tohto časového limitu bude host'ovi účtovaný poplatok 40,- EUR za neskorší odchod do 17:00 hod..
- 19/Hostia musia pri odchode z izby uzavrieť prívod vody, zhasnúť svetlá a zavrieť dvere. Pri odhlásení z hotela musia na recepcii odovzdať kľúč (čipové karty) od izby.
- 20/Hotel má právo odmietnuť ubytovať host'a s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre ostatných hotelových hostí a hotelových pracovníkov. V prípade, že host' zakrýva takýto stav a napriek tomu, že sa ubytoval v hoteli, má hotel právo požiadať takého host'a, aby zaplatil náklady spojené s profesionálnym bojom proti škodcom alebo dezinfekciou izby host'a.
- 21/Za ubytovanie a služby hostia platia podľa platného cenníka. V prípade dlhšieho pobytu je host' povinný uhradiť svoj účet minimálne raz za týždeň. Pred odchodom z hotela je povinnosťou každého host'a riadne sa odhlásiť a uhradiť hotelový účet.
- 22/Psi a iné domáce zvieratá môžu zdieľať izbu za predpokladu, že ich majiteľ predloží zdravotný preukaz zvierat'a. Host'ovi bude za pobyt zvierat'a účtovaný poplatok 25,- Eur/deň. Zvieratám je zakázaný vstup do priestorov, kde sú skladované a pripravované potraviny. Psi musia nosiť vo všetkých priestoroch hotela náhubok a musia byť vedení na obojku. Nie je dovolené, aby boli zvieratá v hotelových priestoroch a to vrátane hotelových izieb ponechané bez dozoru ich majiteľa. Zvieratá nesmú ležať na posteli alebo na ostatnom zariadení hotela, ktoré slúži na odpočinok hostí. Pre kúpanie zvierat nie je povolené používať sprchu, vaňu alebo umývadlo určené pre hygienu hostí. Pre kŕmenie zvierat je zakázané používať inventár slúžiaci k príprave alebo podávaniu jedál host'om.
- 23/Informácie o cenách hotelových služieb sú k dispozícii na recepcii.
- 24/Hostia sú povinní oboznámiť sa s ubytovacím poriadkom. V prípade porušenia ustanovenia ubytovacieho poriadku má hotelový manažment právo ukončiť pobyt host'a pred pôvodne dohodnutým dňom odchodu a žiadať náhradu prípadnej škody.

Management hotela privíta akékoľvek návrhy na zlepšenie a zároveň ďakuje i za kritické pripomienky.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňa 13.02.2023.

Riaditeľ hotela  
Hotel Mousson\*\*\*\* Michalovce

hotel  
mousson\*\*\*\*